Let op: beantwoord een open vraag altijd in het Nederlands, behalve als het anders is aangegeven. Als je in het Duits antwoordt, levert dat 0 punten op.

Tekst 1 E-Kiosk

1p **1** "Ausnahme: Kiosk!" (laatste zin alinea 1)
Waarom is de kiosk volgens de tekst een uitzondering?

A omdat deze winkels klanten trekken die moeite hebben met bestellen via internet
B omdat deze winkels specifieke producten verkopen, die moeilijk via internet te krijgen zijn
C omdat het met deze winkels heel goed gaat
D omdat voor deze winkels makkelijk personeel te vinden is

3p **2** Noem **drie** nadelen van de "E-Kiosk". (alinea 2)
Beantwoord deze vraag in het Nederlands.

Tekst 2 Beim nächsten Halt Partystimmung

1p **3** Welche Aussage ist richtig? (1. Absatz)

A Arne Will fährt mit einem speziellen Partybus durch Kiel.
B Arne Will versucht, mit Musik und Humor Leute fröhlich zu machen.
C Fahrgäste bitten Arne Will manchmal, Partymusik zu spielen.
D Fahrgäste haben Arne Will zu seinem Geburtstag Lieder gesungen.

2p **4** Geef van elk van de onderstaande beweringen over Arne Will aan of deze wel of niet overeenkomt met alinea 2.
Kruis aan 'wel' of 'niet' in de uitwerkbijlage.

1 Hij heeft als productiemedewerker in een fietsfabriek gewerkt.
2 Hij werkt al een aantal jaren in de stad Kiel.
3 Het behalen van zijn rijbewijs op latere leeftijd is hem erg meegevallen.
4 Hij is inmiddels bekend met alle KVG-busroutes.

1p **5** Was wird im 3. Absatz erklärt?

A dass Arne Will besonders bei Kindern beliebt ist
B dass Arne Will regelmäßig Videos von seinen Fahrten postet
C wie Arne Will als singender Busfahrer bekannt wurde
D wie es Arne Will einmal gelang, aggressive Fahrgäste zu beruhigen

1p **6** Welcher Titel passt zum 4. Absatz?

A Falsche Verkehrsschilder
B Frustrierte Passagiere
C Gewalt im Straßenverkehr
D Pannen unterwegs

1p **7** Wie hat mal ein Fahrgast reagiert, als Arne Will eine Umleitung fahren musste? (5. Absatz)

A Der bekam schlechte Laune und hat Arne Will beschimpft.
B Der hat Arne Will aus Mitleid eine kleine Spende gegeben.
C Der hat nachher einen positiven Kommentar gegeben.
D Der wollte sein Geld zurückhaben wegen der Verspätung.

1p **8** Welches Wort passt im Sinne des Textes in die Lücke im 6. Absatz?

A Geduld
B Planung
C Sicherheit

Tekst 3 Neuer Verkaufsautomat in Berlin-Friedrichshain

1p **9** Was für einen Automaten gibt es jetzt in Berlin-Friedrichshain? (1. Absatz)
einen Automaten, bei dem man

A Essen von einem Imbiss kaufen kann
B Online-Einkäufe retour senden kann
C Päckchen mit unbekanntem Inhalt kaufen kann
D seine Online-Bestellungen abholen kann

1p **10** Welche Aussage passt zum 2. Absatz?

A Automat mit komplexer Technologie
B illegale Aktivitäten
C unterschiedlichste Artikel
D unverkäufliche Ware

1p **11** Was zeigt der 3. Absatz?

A dass die Bedienung des Automaten zu wünschen übrig lässt
B dass man an der Form der Pakete schon viel ablesen kann
C dass man mit Enttäuschungen rechnen muss
D dass meistens richtig wertvolle Schätze auftauchen