

Opgave 2 Open Hiring

tekst 2

Waardigheid herstellen met *Open Hiring*

(...) *Open Hiring* is ontwikkeld door Bernie Glassman, de oprichter van Bakkerij Greyston in de stad Yonkers, in de Amerikaanse staat New York. Het kwam voort uit zijn streven om een gemeenschap die het moeilijk had te helpen herstellen. (...) Hij begreep dat gemeenschappen die het moeilijk hebben, kampen met een gebrek aan kansen als gevolg van grote belemmeringen op de arbeidsmarkt, vooral voor mensen die vaak geen kans maken in traditionele sollicitatieprocedures. Denk hierbij aan jongeren die zonder diploma het onderwijs verlaten hebben of ex-gedetineerden. In Yonkers was er een tekort aan officiële banen voor bovengenoemde groepen mensen, waardoor vele van hen hun toevlucht namen tot de kleine criminaliteit, drugshandel en gevaarlijke en illegale manieren van geld verdienen. (...) Glassman zag dat sommige van deze mensen volkomen geschikt en bereid waren om een baan aan te nemen als ze de kans kregen. Hij opende een bakkerij als een hulpmiddel om kansarme mensen aan het werk te helpen en gebruikte een vernieuwende sollicitatie-procedure¹⁾ om belemmeringen voor het vinden van een baan weg te nemen. (...)

Het voorbeeld van Dion Drew

Dion had van andere leden van de gemeenschap over Greyston

gehoord en zette zijn naam in 2009 op de wervingslijst. Hij was zonder geld teruggekeerd naar Yonkers, zijn geboortestad, nadat hij in een gevangenis had gezeten vanwege drie overtredingen in de drugshandel. Hij had zo'n acht maanden naar een baan gezocht, had alleen maar afwijzingen gekregen en stond op het punt om de verkoop van drugs weer op te pakken. Zijn leven veranderde echter toen hij een telefoontje kreeg waarin hij een baan kreeg aangeboden van Bakkerij Greyston. Voor het eerst in lange tijd voelde hij zich positief en hoopvol. Een gerespecteerd bedrijf vertrouwde hem, bood hem een opleidingsplaats en herkende zijn mogelijkheden. Het bedrijf stelde geen vragen over zijn verleden en hij zag dit als een unieke kans. Ineens voelde hij zich erkend als een mens die een positieve bijdrage kan leveren aan de samenleving. Hij zegt dat het telefoontje van Greyston zijn leven heeft veranderd. Tien jaar en verschillende promoties later werkt hij als leidinggevende in de bakkerij en leidt hij nieuwe medewerkers op. Onlangs kocht hij een auto en verhuisde hij met zijn verloofde en hun kinderen naar een huis met drie slaapkamers. "Ik heb alle doelen bereikt die ik voor mezelf gesteld had", zegt Drew, die soms overmand wordt door emoties bij het vertellen van zijn verhaal. (...) Dion Drew is weer in contact

gekomen met zijn oorspronkelijke
waarde als mens en voelt zich
80 waardevol (...).

bron: Pirson & Livne-Tarandach, Rutgers Business Review, 2020

noot 1 Zie voor een beschrijving van deze sollicitatieprocedure (Open Hiring) de inleiding van de opgave.